

**Prot. QM/2024/0009506  
del 19/03/2024**

Ai Dirigenti Scolastici delle scuole statali e  
paritarie di Roma Capitale

E p.c. Ai Direttori di Direzione Socio-Educativa  
di tutti i Municipi da I a XV

**Oggetto: OEPAC, avvio del Servizio online per la richiesta - Anno scolastico 2024/2025**

Con la presente si informano le SS.LL. che a partire dal prossimo anno scolastico 2024/2025 le richieste per il servizio OEPAC (Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione), per i minori con disabilità certificata o in via di certificazione ai sensi della legge 104/92, verranno effettuate in modalità on-line e non più in formato cartaceo.

La richiesta di erogazione in formato cartaceo rimane in vigore esclusivamente per gli alunni/e già frequentanti che richiedano il servizio per l'anno scolastico in corso 2023/24, in seguito al completamento della documentazione necessaria. In questi casi sarà cura degli uffici municipali provvedere all'inserimento nel cruscotto per l'aggiornamento dei dati una volta acquisita la domanda cartacea.

**Le domande potranno essere presentate on line a far data dal 21 marzo 2024**

Coloro che già usufruiscono del servizio OEPAC non dovranno presentare una nuova richiesta di iscrizione al servizio ma potranno, se necessario, apportare modifiche per il prossimo anno scolastico.

Per inserire la domanda di attivazione del servizio (o variare il servizio già attivo) le famiglie degli utenti dovranno accedere al nuovo servizio online OEPAC – Servizio Autonomia e inclusione alunni con disabilità presente sul Portale Istituzionale di Roma Capitale e raggiungibile seguendo il percorso: [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) > *Portale Istituzionale* > *Servizi* > *Scuola* > *OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità* > *Domanda online* utilizzando le credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

I cittadini che necessitano di supporto informatico nella compilazione della domanda possono recarsi presso uno dei Punti Roma Facile (PRoF) presenti a Roma ([www.comune.roma.it/web/it/partecipapunti-roma-facile.page](http://www.comune.roma.it/web/it/partecipapunti-roma-facile.page)) o rivolgersi agli uffici municipali competenti, ai contatti riportati sul Portale istituzionale [www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&pagina=6](http://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&pagina=6).

Sul Portale è stata inoltre pubblicata una sezione informativa dedicata raggiungibile seguendo il percorso: [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) > *Portale Istituzionale* > *Servizi* > *Scuola* > *OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità* > *Descrizione del servizio*.

Le informazioni relative agli organismi erogatori del servizio iscritti al Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS) sono disponibili nella sezione raggiungibile seguendo il percorso:

[www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) > *Portale Istituzionale* > *Servizi* > *Scuola* > *OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità* > *Descrizione del servizio* > *5. Elenco per la Scelta degli organismi iscritti al RUAS - Registro Unico Accreditati Scuola* dove è possibile consultare la scheda tecnica e la carta dei servizi di ogni organismo e conoscere in quali municipi è operativo.

Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione professionale  
Direzione Programmazione, regolamentazione e gestione  
dei servizi educativi e scolastici

**La Pubblicazione della news** relativa all'apertura dei termini di presentazione della domanda per l'anno scolastico 2024/2025 sarà presente nella Homepage del Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale all'interno del Portale Istituzionale [www.comune.roma.it/web/it/dipartimento-scuola-lavoro-e-formazione-professionale.page](http://www.comune.roma.it/web/it/dipartimento-scuola-lavoro-e-formazione-professionale.page); agli uffici municipali interessati sarà inviato tramite email il link alla news, da diffondere e considerare come riferimento per eventuali pubblicazioni municipali sul Portale.

**Il Prospetto informativo riepilogativo**, che si allega alla presente, è utile per informare i cittadini interessati dell'apertura dei termini per l'iscrizione al servizio e delle nuove modalità di presentazione della domanda online. Il prospetto informativo può essere stampato, affisso nelle bacheche scolastiche, pubblicato sul sito della scuola o inviato ai cittadini interessati.

Sarà attivato a breve un **video tutorial** per guidare il cittadino e facilitarlo nell'accesso al servizio.

Ringraziando per la consueta collaborazione, si inviano cordiali saluti.

E.Q. Servizi di supporto alle Persone con  
disabilità, diversità e inclusione

Maria Pia Rosso

(firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi art. 3 c. 2 del d. lgs39/93 conservata in atti)

Il Direttore di Direzione  
Maria Teresa Canali



MARIA  
TERESA  
CANALI

# OEPAC – ATTIVAZIONE SERVIZIO

## INFORMAZIONI E ISTRUZIONI



<b>QUANDO</b>	A partire dal 21 marzo 2024 è possibile presentare la richiesta per l'anno scolastico 2024/2025 <b>esclusivamente online</b> e in qualsiasi momento dell'anno.
<b>COS'È</b>	OEPAC = Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione Figura assegnata nell'ambito del <b>Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica</b> per gli alunni/e con disabilità certificata o in via di certificazione (legge 104/92)
<b>CHI</b>	<b>La domanda di assegnazione deve essere presentata:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>per coloro che devono richiederlo per la prima volta</li> <li>per chi l'anno prossimo cambierà ciclo scolastico.</li> </ul> <b>Coloro che già usufruiscono del servizio OEPAC:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>non devono presentare una nuova richiesta di iscrizione al servizio a meno che non debbano cambiare ciclo per l'anno scolastico 2024/25;</li> <li>se necessario, possono apportare modifiche al servizio per il prossimo anno scolastico.</li> </ul>
<b>REQUISITI</b>	Servizio rivolto a <b>chi risiede a Roma e frequenta</b> in uno dei Municipi capitolini la scuola dell'Infanzia (capitolina, statale e paritaria), la scuola primaria e secondaria di I grado (statale e paritaria). <i>I Municipi possono attivare accordi istituzionali con i Comuni della Città Metropolitana, a condizione di reciprocità, allo scopo di garantire il servizio a: a) residenti a Roma che frequentano nei Comuni della Città Metropolitana di Roma; b) residenti in uno dei Comuni della Città Metropolitana che frequentano strutture scolastiche di Roma.</i>
<b>COME</b>	<b>ESCLUSIVAMENTE ONLINE</b>
<b>DOVE</b>	Attraverso il servizio online <b>OEPAC – Servizio Autonomia e inclusione alunni con disabilità</b> <a href="http://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1127684">www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1127684</a> <b>Percorso:</b> <a href="http://www.comune.roma.it">www.comune.roma.it</a> > Portale Istituzionale > Servizi > Scuola > OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità > Domanda online
<b>NOTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>Prima di inserire la richiesta consulta la sezione informativa sul servizio</b> Percorso: <a href="http://www.comune.roma.it">www.comune.roma.it</a> &gt; Portale Istituzionale &gt; Servizi &gt; Scuola &gt; OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità &gt; Descrizione del servizio</li> <li>→ <b>Per conoscere gli organismi erogatori</b> e in quali Municipi sono operativi consulta l'elenco pubblicato nella sezione sopra indicata e le relative schede tecniche e carte dei servizi.</li> <li>→ Per l'<b>accesso al servizio online</b> utilizza le <b>credenziali</b> del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), poi clicca su "<b>Procedi al Servizio selezionato</b>". Se accedi per la prima volta ai servizi online, dopo l'identificazione, devi prima procedere con la registrazione del profilo</li> <li>→ <b>Accedendo al servizio online puoi:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ presentare la richiesta per l'OEPAC (in caso di prima attivazione o cambio ciclo scolastico),</li> <li>➢ visualizzare l'iscrizione attiva se già ne usufruisci;</li> <li>➢ inserire una richiesta di variazione del servizio per sospenderlo, riattivarlo, integrare nuova documentazione, scegliere un diverso organismo per il prossimo anno scolastico.</li> </ul> </li> <li>→ Puoi fare una <b>sol</b>a richiesta, che puoi integrare/modificare in autonomia nel corso dell'anno.</li> <li>→ Per ricevere supporto informatico nella compilazione puoi rivolgerti a uno dei <a href="#">Punti Roma Facile (PRof)</a> oppure all'ufficio competente del municipio di riferimento.</li> </ul>
<b>ASSISTENZA</b>	Puoi aprire una segnalazione tramite la <b>Casa digitale del cittadino</b> <a href="http://www.comune.roma.it/mypa">www.comune.roma.it/mypa</a> . Dopo l'identificazione, clicca su ACCEDI COME PERSONA FISICA e poi su SEGNALAZIONI.
<b>Dopo l'invio della richiesta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Controlla la casella di posta elettronica</li> <li>→ Controlla lo stato di lavorazione della richiesta accedendo al servizio online</li> <li>→ Ti saranno recapitati sull'email o sull'<i>app</i> lo (se installata sul tuo <i>smartphone</i>) dei messaggi relativi allo stato di lavorazione della richiesta</li> <li>→ Per chiarimenti, informazioni o errori nella domanda rivolgiti unicamente all'ufficio municipale competente <a href="http://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&amp;pagina=6">www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&amp;pagina=6</a></li> </ul>