

ROMA



Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione professionale

Direzione servizi di supporto al sistema educativo e scolastico
Servizio Trasporto Scolastico

**Prot. QM/2024/0009983
del 22/03/2024**

Ai Direttori di tutti i Municipi da I a XV

Ai Direttori di Direzione
Socio-Educativa di tutti i Municipi da I a XV

A Roma Servizi per la Mobilità S.R.L.

e p. c. Alla Direttrice
Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione
Professionale

All'Assessora alla Scuola, Formazione e
Lavoro

Oggetto: Trasporto riservato scolastico - Iscrizioni anno scolastico 2024/2025.

A partire dal prossimo 9 aprile si apriranno i termini per la presentazione della domanda di **iscrizione** al servizio di Trasporto scolastico per l'anno 2024/25 e la richiesta potrà essere inoltrata fino al 15 maggio 2024. **Per gli alunni con disabilità** è possibile presentare la domanda anche oltre il termine, nei casi in cui, dopo la data sopra indicata, emerga la necessità del servizio. Come di consueto, la domanda di iscrizione deve essere presentata **esclusivamente online**. **Destinatari del servizio** sono gli alunni della scuola dell'Infanzia (capitolina e statale), primaria statale, secondaria di I grado e di II grado (solo per gli alunni con disabilità).

Restano invariati i requisiti generali per la presentazione dell'istanza:

- l'alunno/a, e almeno un genitore, o esercente la responsabilità genitoriale, devono essere residenti a Roma oppure
- con un cambio di residenza in corso. La richiesta di variazione anagrafica dovrà essere presentata al Municipio competente entro e non oltre il 15 maggio 2024.

Come stabilito dal Regolamento capitolino sul Trasporto scolastico (Deliberazione n. 44/2017 articolo 13 comma 4) si rammenta che non deve essere accettata l'iscrizione al servizio per chi non è in regola con i pagamenti delle quote contributive dovute per gli anni scolastici precedenti.

Iscrizione al servizio

Per inserire la domanda di iscrizione al servizio il richiedente deve accedere ai Servizi online presenti sul Portale Istituzionale di Roma Capitale utilizzando le credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

- Per il servizio **Trasporto scolastico – linee ordinarie** la domanda deve essere inserita seguendo il percorso: www.comune.roma.it > PORTALE ISTITUZIONALE > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Domanda di iscrizione trasporto scolastico o cliccando sul seguente link www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF81189
- Per il servizio **Trasporto scolastico – alunni con disabilità** la domanda deve essere inserita seguendo il percorso: www.comune.roma.it > PORTALE ISTITUZIONALE > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Domanda di iscrizione trasporto scolastico alunni con disabilità o cliccando sul seguente link www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF615366

Per agevolare coloro che sono impossibilitati a presentare la domanda online, l'ufficio municipale competente può inserire manualmente la domanda attraverso il Sistema dei Servizi scolastici MESIS.

Per gli alunni con disabilità, i richiedenti dovranno allegare alla domanda online idonea documentazione (copia del verbale della commissione medica della ASL), aggiornata, da cui risulti lo stato di *“handicap con connotazione di gravità ai sensi dell'articolo 3, comma 3”* della Legge 104/1992.

Dopo l'invio della domanda online di iscrizione al servizio, sarà cura del richiedente monitorare lo stato di lavorazione della stessa e verificarne l'avvenuto accoglimento, accedendo alla stessa sezione in cui la richiesta è stata inviata (Vedi percorsi sopra indicati).

A) Deleghe

All'interno della domanda, il richiedente può inserire **fino a un massimo di quattro persone da delegare** per il prelievo dell'alunno alla fermata, indicando i dati personali e il documento di riconoscimento del soggetto da delegare. Le deleghe potranno essere modificate anche successivamente all'inoltro della domanda online o nel corso dell'anno scolastico tramite il modulo dedicato, scaricabile seguendo il percorso www.comune.roma.it > PORTALE ISTITUZIONALE > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Modulistica Trasporto Scolastico

In questi casi, sarà cura degli Uffici preposti municipali provvedere all'aggiornamento dei soggetti delegati all'interno della piattaforma del Sistema dei Servizi scolastici Mesis.

B) Discesa autonoma autorizzata

In base al disposto normativo dell'articolo 19 bis del Decreto Legge n. 148 del 16 ottobre 2017 (convertito in legge n. 172 del 4 dicembre 2017), *“i genitori, i tutori e i soggetti affidatari dei minori di 14 anni esonerano l'Amministrazione e il personale adibito alla vigilanza sul mezzo di trasporto scolastico dalla responsabilità connessa all'adempimento dell'obbligo di vigilanza «nella salita e discesa dal mezzo e nel tempo di sosta alla fermata»”*.

In considerazione dell'età, del grado di autonomia e dello specifico contesto, i genitori o esercenti la responsabilità genitoriale possono richiedere l'utilizzo autonomo del servizio di trasporto scolastico presentando all'Ufficio Trasporto municipale la dichiarazione di assunzione di responsabilità.

Lo scrivente Dipartimento non può prevedere direttive generalizzabili per l'intero territorio capitolino, in quanto l'applicazione della norma richiede un approfondimento specifico da parte del singolo ufficio municipale in relazione alle caratteristiche dell'alunno e agli aspetti peculiari del territorio di riferimento. Per prassi, in passato è stata autorizzata la discesa autonoma a partire dagli 11 anni di età, ferma restando la necessità della dichiarazione di sgravio di responsabilità da parte di entrambi i genitori o esercenti la responsabilità genitoriale.

Da quest'anno, la dichiarazione di assunzione di responsabilità deve essere presentata utilizzando il **MODULO RICHIESTA DISCESA AUTONOMA AUTORIZZATA** scaricabile dal Portale istituzionale di Roma Capitale seguendo il percorso: www.comune.roma.it > **PORTALE ISTITUZIONALE** > **Servizi** > **Scuola** > **Trasporto scolastico** > **Modulistica Trasporto Scolastico** o cliccando sul seguente link www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF44168&stem=trasporto_scolastico

Gli interessati dovranno inviare la richiesta tramite PEC al Municipio di residenza o consegnarla a mano presso l'Ufficio Trasporto municipale. L'autorizzazione ha efficacia per l'intero anno scolastico, ferma restando la possibilità di revoca.

Descrizione del servizio

Il servizio di trasporto riservato scolastico di Roma Capitale rientra fra i servizi di supporto all'attività scolastica dello scrivente Dipartimento e ha lo scopo di contribuire all'esercizio effettivo del diritto allo studio così come previsto:

- dalla legge regionale n. 29 del 30 marzo 1992 che stabilisce che "il servizio di trasporto scolastico deve essere attuato in favore degli alunni residenti in zone che, in relazione alle distanze e agli orari dei mezzi pubblici di trasporto, non consentono la possibilità di una frequenza regolare";
- dal **Regolamento disciplinante il servizio di trasporto scolastico** approvato con Deliberazione di Assemblea Capitolina n. 44 del 3 agosto 2017 e integrato con Deliberazione di Assemblea Capitolina n. 3 del 22 gennaio 2019.

Trasporto scolastico su linee ordinarie

Il Regolamento capitolino prevede che il servizio sia attivato per la frequenza delle scuole dell'Infanzia (capitolina e statale), primaria statale, secondaria di I grado:

- laddove il trasporto pubblico locale è assente o inadeguato in termini di frequenza oraria o per i lunghi tempi di percorrenza;
- nel rispetto del "bacino di utenza" per consentire di raggiungere la scuola più vicina alla propria abitazione.

Il servizio è assicurato esclusivamente per il tragitto casa-scuola e scuola-casa.

Le distanze e i tempi massimi di percorrenza da casa a scuola e viceversa sono stabiliti dal Decreto Ministeriale 18 dicembre 1975 - "*Norme tecniche relative all'edilizia scolastica*" e variano in base alla tipologia di scuola frequentata (cfr. tabella 1 del DM 18/12/1975).

È possibile richiedere il servizio solo per le scuole del Municipio di residenza a condizione che:

- a) la scuola frequentata sia la più vicina alla residenza anagrafica dell'alunno, nel rispetto del bacino di utenza della scuola;
- b) la percorrenza a piedi dall'abitazione alla scuola (D.M. 18 dicembre 1975, punto 1.1.3) sia superiore a:
 - 300 metri per la scuola dell'infanzia;
 - 500 metri per la scuola primaria;
 - 1000 metri per la scuola secondaria di primo grado.

È possibile, tuttavia, usufruire del servizio per la frequenza di una scuola non appartenente al bacino di utenza purché limitrofo a quello di appartenenza, a condizione che ciò non comporti:

- modifiche dei percorsi stabiliti;
- aumento del numero dei mezzi;
- allungamento dei tempi di percorrenza;
- istituzione di nuove fermate;
- disfunzioni e/o ritardi negli orari prestabiliti.

Trasporto scolastico per alunni con disabilità

Il servizio è gratuito ed è assicurato per la frequenza delle **scuole** dell'Infanzia (capitoline e statali), primaria, secondaria di I e II grado **del territorio municipale, nel rispetto del bacino di utenza e non per le scuole private o paritarie anche se specializzate per l'accoglienza di alunni con disabilità.**

Il servizio non è previsto per chi ha concluso il ciclo della scuola secondaria di II grado con il conseguimento del relativo titolo.

- Gli alunni iscritti alle **scuole specializzate** (es. scuole per sordomuti, per ciechi, etc.) possono usufruire del servizio **anche verso istituti insistenti al di fuori dal territorio municipale** nel rispetto del criterio relativo alla minore distanza dalla residenza, al fine di tutelare la salute e il benessere dei fruitori del servizio in termini di tempi di percorrenza e di minore permanenza a bordo.
- Gli alunni delle **scuole secondarie di II grado** possono usufruire del servizio sempre verso le scuole pubbliche del proprio bacino di utenza a meno che la tipologia di scuola prescelta non sia presente. In questo caso, la scuola potrà essere ubicata all'interno di tutto il territorio municipale. Qualora la scuola prescelta non sia presente neanche nel municipio di residenza, il servizio potrà essere erogato anche per una scuola ubicata al di fuori del territorio municipale, sempre nel rispetto del criterio relativo alla minore distanza dalla residenza, al fine di tutelare la salute e il benessere dei fruitori del servizio in termini di tempi di percorrenza e di minore permanenza a bordo.

Si precisa che il servizio è garantito per il tragitto casa scuola/scuola casa e non per iniziative previste dalla scuola anche se rientranti nel progetto formativo.

Il servizio non è previsto per chi frequenta:

- i centri di formazione professionale (a eccezione dei CFP di Roma Capitale);
- i centri diurni, di riabilitazione o di accoglienza, in quanto il servizio è assicurato da altri soggetti.

Accessibilità inclusiva

Come previsto dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, ratificata dal Parlamento italiano con Legge n. 19 del 3 marzo 2009, gli alunni con disabilità motoria non autonomamente deambulanti che ne facciano richiesta possono usufruire delle linee ordinarie di trasporto riservato scolastico. È stato richiesto, infatti, a ciascuno dei quattro Operatori economici affidatari del servizio di garantire che una percentuale dei veicoli impiegati nell'esecuzione del servizio sia caratterizzata da "accessibilità inclusiva". Tali scuolabus sono dotati di un sistema di pedana per la salita e discesa che consente il trasporto di due alunni con disabilità motoria non autonomamente deambulanti insieme con gli altri utenti.

A differenza di quanto previsto per il servizio di trasporto scolastico dedicato agli alunni con disabilità, sarà possibile accedere al servizio di trasporto ad accessibilità inclusiva a condizione che **l'indirizzo di residenza dell'alunno rientri nel bacino di utenza della scuola frequentata**. Per fruire del servizio è possibile nel caso prevedere un punto di incontro in prossimità dell'abitazione dell'alunno con disabilità, laddove possibile rispetto alla viabilità.

I richiedenti potranno dichiarare di volersi avvalere di questa possibilità direttamente all'interno della domanda online per l'iscrizione al servizio di trasporto scolastico per alunni con disabilità (percorso: www.comune.roma.it > PORTALE ISTITUZIONALE > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Domanda di iscrizione trasporto scolastico alunni con disabilità o cliccando sul seguente link www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF615366

Al fine di assicurare una piena inclusione, si invitano gli Uffici Trasporto municipali a informare e sensibilizzare gli interessati sulla possibilità di utilizzare anche le linee del trasporto ordinario.

ScuolAPP®

Per avere informazioni relativamente:

- agli orari di arrivo alla fermata degli scuolabus;
- all'ubicazione dei mezzi utilizzati dai propri figli per raggiungere le scuole o per il rientro a casa;
- agli aggiornamenti sulla programmazione oraria

i genitori possono scaricare sul proprio dispositivo mobile l'applicazione ScuolAPP®, che potrà essere utilizzata anche per comunicare un'eventuale assenza del bambino, così che l'assistente di bordo dello scuolabus saprà in tempo reale quanti e quali bambini saliranno a una determinata fermata.

Per informazioni su ScuolAPP® e le sue funzionalità è possibile cliccare sui seguenti link:

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF81189&stem=trasporto_scolastico

www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF615366&stem=trasporto_scolastico

All'avvio del servizio verrà consegnato a ogni nuovo utente un *tag* attraverso il quale sarà possibile registrare la salita dell'alunno a bordo del mezzo adibito al trasporto scolastico e la successiva discesa. Si chiede la collaborazione degli uffici municipali al fine di segnalare alle famiglie l'esigenza di conservare detto *tag* anche per gli anni scolastici successivi nei quali l'alunno continuerà ad usufruire del servizio.

Domanda di agevolazione tariffaria

La richiesta di agevolazione tariffaria per il servizio di Trasporto riservato scolastico è riservata agli alunni residenti a Roma. Per ottenere la riduzione o l'esonero dal pagamento delle quote contributive dovute è necessario presentare la richiesta di tariffa agevolata entro il 30 settembre 2024 attraverso il **servizio online** presente sul Portale Istituzionale di Roma Capitale, utilizzando le credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS). Il **servizio è disponibile** seguendo il percorso: www.comune.roma.it > PORTALE ISTITUZIONALE > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Domanda Tariffa Agevolata Ristorazione Scolastica e Trasporto Riservato Scolastico

o cliccando sul seguente link www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF83094

Per usufruire dell'agevolazione tariffaria per l'anno scolastico 2024/2025 è necessario essere in possesso o aver richiesto l'**Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) 2024** per prestazioni agevolate rivolte a minorenni. Nella domanda online non occorre allegare l'ISEE, ma autorizzare Roma Capitale al recupero telematico dalla banca dati dell'INPS dell'ISEE 2024.

Il servizio online consente di richiedere la tariffa agevolata sia per il servizio di ristorazione che di trasporto scolastico. In caso di fruizione di entrambi i servizi è necessaria una sola richiesta online.

La domanda è individuale, pertanto, in presenza di più figli, sarà necessario inoltrare la domanda per ciascuno di essi.

A coloro che non presenteranno la domanda o lo faranno dopo il termine ultimo del 30 settembre, sarà applicata la tariffa massima prevista.

1. Per quanto riguarda le **quote contributive** dovute per il servizio, a partire dall'anno scolastico 2024/2025 saranno applicate le nuove tariffe come modificate dalla Deliberazione di Giunta Capitolina n. 421/2023 del 15 dicembre 2023. Per conoscere nel dettaglio le variazioni tariffarie consultare l'Allegato A alla Deliberazione n. 421/2023 "Tariffe dei Servizi pubblici a domanda individuale e altri servizi pubblici", pag. 74.
2. L'Ufficio Analisi statistiche e coordinamento per la digitalizzazione dei Servizi Informativi scolastici, della formazione e del lavoro dello scrivente Dipartimento ha già provveduto a caricare il **nuovo tariffario sul Sistema dei servizi scolastici MESIS**.
3. È possibile conoscere il nuovo importo aggiornato delle quote contributive per l'anno scolastico 2024/25 anche attraverso il servizio online *Simulatore di calcolo delle quote di partecipazione alla spesa per i servizi di supporto* (Percorso: www.comune.roma.it > Portale istituzionale > SERVIZI > SCUOLA > TRASPORTO SCOLASTICO > Simulatore di calcolo delle quote di partecipazione alla spesa per i servizi di supporto).

Fascia ISEE	Tariffa Mensile
da 0 a € 5.165,00	esonazione
da € 5.165,01 a € 15.000,00	€ 20,00
da € 15.000,01 a € 30.000,00	€ 34,80
da € 30.000,01	€ 59,00

Lavorazione domande ricevute – Istruzioni operative

Gli Uffici Trasporto municipali dovranno ultimare la lavorazione delle domande ricevute **entro il 24 maggio 2024** procedendo con l'accoglimento e/o rifiuto delle stesse attraverso il Sistema dei Servizi scolastici MESIS.

1. Dopo l'inoltro dell'istanza da parte dei richiedenti, occorre procedere con l'istruttoria della domanda. All'esito dell'istruttoria, il sistema attribuisce in automatico alla richiesta un numero di protocollo dopo che l'operatore avrà selezionato uno dei seguenti stati:
 - a. **accolta, nel caso di esito positivo dell'istruttoria;**
 - b. **non accolta**, in assenza dei requisiti richiesti.
2. **Nei casi di non accoglimento dell'istanza**, occorre sempre indicare nel messaggio inserito la motivazione del rigetto, l'indirizzo e-mail e un recapito telefonico dell'ufficio a cui il cittadino può eventualmente chiedere ulteriori chiarimenti.
3. Si ricorda che i messaggi del MESIS relativi allo stato di lavorazione della richiesta di iscrizione al servizio vengono recapitati al cittadino sull'email indicata nella domanda o tramite notifiche sull'app IO, nel caso sia installata sul proprio dispositivo mobile.
4. **Alla data del 24 maggio 2024**, tutte le domande confermate dal Municipio saranno inviate dal Sistema MESIS a Roma Servizi per la Mobilità Srl, che renderà disponibili le schede del Piano di Trasporto ai Municipi entro il 31 luglio 2024.
5. I fruitori del servizio potranno visualizzare il numero della linea di trasporto assegnata, l'orario e l'indirizzo della fermata attraverso l'applicazione ScuolAPP®. Sempre attraverso ScuolAPP® sarà possibile modificare entro il 30 settembre 2024 la fermata assegnata esclusivamente nei seguenti casi:
 - a. esiste un'altra fermata più vicina alla residenza e/o
 - b. il percorso per raggiungere il punto di incontro assegnato non è praticabile in sicurezza.
6. Qualora nel mese di settembre gli Istituti comprensivi dovessero comunicare ai fruitori del servizio la variazione del plesso frequentato, non sarà più necessario annullare la domanda di iscrizione al servizio. Gli uffici Trasporto scolastico municipali avranno, infatti, la possibilità di modificare la destinazione del servizio (sede della scuola) e aggiornare i dati della posizione amministrativa relativa alle quote contributive, variando esclusivamente la sede/plesso frequentata.
7. Da quest'anno, anche per gli **alunni con disabilità** sarà possibile presentare la domanda "**fuori termine**" attraverso il servizio **online**.
8. Ogni alunno sarà dotato di un **tag** che consente di registrare la salita a bordo del mezzo adibito al trasporto scolastico e la sua successiva discesa. Si chiede la collaborazione degli uffici municipali al fine di segnalare alle famiglie l'esigenza di conservare il suddetto **tag** anche per gli anni scolastici successivi nei quali l'utente continuerà ad usufruire del servizio.
9. In caso di mancato utilizzo del servizio di trasporto per oltre 30 giorni consecutivi senza giustificato motivo, l'ufficio Trasporto del Municipio deve procedere alla cancellazione dal servizio.

Per quanto riguarda le attività di comunicazione e informazione previste per l'avvio della presentazione delle domande di iscrizione al servizio, il Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione professionale ha programmato le seguenti azioni:

- a. **Pubblicazione della news** relativa all'apertura dei termini di presentazione della domanda di iscrizione per l'anno scolastico 2024/2025 nella Homepage del Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale all'interno del Portale Istituzionale
www.comune.roma.it/web/it/dipartimento-scuola-lavoro-e-formazione-professionale.page
Agli uffici municipali interessati sarà inviato tramite e-mail il link alle news, da diffondere e considerare come riferimento per eventuali pubblicazioni municipali sul Portale;
- b. **Aggiornamento delle relative schede informative sul Portale istituzionale** (*percorso: www.comune.roma.it > PORTALE ISTITUZIONALE > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico*);
- c. **Prospetto informativo riepilogativo** che codesti uffici municipali dovranno inviare a tutte le scuole del territorio affinché possano informare adeguatamente l'utenza interessata sia dell'apertura dei termini per l'iscrizione al servizio sia delle variazioni tariffarie introdotte a partire dal prossimo anno scolastico. Il prospetto non va pubblicato sul Portale istituzionale, ma può essere stampato, affisso nelle bacheche scolastiche, pubblicato sul sito della scuola o inviato tramite altri canali ai cittadini interessati.

Si ringrazia per la consueta collaborazione e si resta a disposizione per ogni ulteriore necessità di informazione e/o chiarimento.

Cordiali saluti

E.Q. - Pianificazione, Programmazione,
Gestione e Monitoraggio del Servizio di
Trasporto riservato scolastico



Il Direttore



TRASPORTO RISERVATO SCOLASTICO

INFORMAZIONI E ISTRUZIONI PER L'ISCRIZIONE

SERVIZI DISPONIBILI	<ul style="list-style-type: none"> • LINEE ORDINARIE • PER ALUNNI CON DISABILITÀ
QUANDO	Per l'anno scolastico 2024/25, è possibile presentare la richiesta dal 9 aprile al 15 maggio 2024 . Per gli alunni con disabilità, anche in qualsiasi momento dell'anno
REQUISITI	<ul style="list-style-type: none"> • l'alunno e almeno un genitore/esercente la responsabilità genitoriale devono essere residenti a Roma • oppure con un cambio di residenza in corso, richiesto entro e non oltre il 15 maggio 2024.
DESTINATARI	Alunni/e delle scuole: <ul style="list-style-type: none"> • dell'Infanzia Capitoline e statali • primarie statali e secondarie di I • secondarie di II grado (solo per gli alunni con disabilità)
COME	ESCLUSIVAMENTE ONLINE
DOVE	<p>Attraverso i servizi online disponibili seguendo il percorso: www.comune.roma.it > PORTALE ISTITUZIONALE > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Domanda di iscrizione Trasporto Scolastico</p>  <p>www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF81189&stem=trasporto_scolastico</p>  <p>www.comune.roma.it > PORTALE ISTITUZIONALE > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Domanda di iscrizione Trasporto Scolastico alunni con disabilità</p> <p>www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF615366&stem=trasporto_scolastico</p>
NOTE	<ul style="list-style-type: none"> → La richiesta per il servizio è annuale e va ripresentata ogni anno. → Per informazioni sulle linee e i percorsi contatta l'ufficio competente del Municipio di riferimento → Per conoscere le scuole attualmente coperte dal servizio utilizza il servizio online www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF81208&stem=scuola_dellinfanzia → Prima di inserire la richiesta consulta l'Avviso pubblico e la sezione informativa sul servizio disponibile al percorso: www.comune.roma.it > Portale Istituzionale > Servizi > Scuola > Trasporto scolastico > Descrizione del servizio e iscrizione → Gli scuolabus sono attrezzati per l'Accessibilità inclusiva: anche per gli alunni con disabilità puoi richiedere il servizio di trasporto su linee ordinarie. → Per l'accesso al servizio online utilizza le credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), poi clicca su "Procedi al Servizio selezionato". Se accedi per la prima volta ai servizi online, dopo l'identificazione, devi prima procedere con la registrazione del profilo. → Nei Municipi I, II e VIII il servizio viene erogato esclusivamente per gli alunni con disabilità.
Dopo l'invio della richiesta	<ul style="list-style-type: none"> → Controlla la casella di posta elettronica. → Controlla lo stato di lavorazione della richiesta accedendo al servizio online. → Ti saranno recapitati sull'email o sull'app lo (se installata sul tuo smartphone) dei messaggi relativi allo stato di lavorazione della richiesta di iscrizione. → Per richieste di chiarimenti, informazioni o errori nella domanda, o in caso di rigetto dell'istanza, rivolgiti unicamente all'ufficio municipale competente www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF803590&pagina=7
NUOVE TARIFFE - ANNO SCOLASTICO 2024/25	
Le quote contributive dovute per il servizio di trasporto riservato scolastico sono state modificate dalla Deliberazione di Giunta Capitolina n. 421/2023 del 15 dicembre 2023. www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/Deliberazione Giunta Capitolina n. 421 del 15 dicembre 2023.pdf	
QUANTO SI PAGA	<p>Per conoscere l'importo aggiornato delle quote per l'anno scolastico 2024/25 www.comune.roma.it > Portale istituzionale > SERVIZI > SCUOLA > TRASPORTO SCOLASTICO > <u>Simulatore di calcolo delle quote di partecipazione alla spesa per i servizi di supporto</u></p> <p>Fino al 30 settembre, puoi richiedere la tariffa agevolata per l'anno scolastico 2024/2025 attraverso il servizio online <u>Domanda Tariffa Agevolata Ristorazione Scolastica e Trasporto Riservato Scolastico</u></p>